

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA DE INTERNET

Los presentes términos y condiciones de uso de la página de internet (los “T&C”), aplican al simple uso, acceso y/o navegación que hará cualquier persona, incluyendo sin limitar a, visitantes, clientes y prospectos de clientes (el “Usuario”) de **TOYA Technologies, S.A.P.I. de C.V.** (“TOYA”) en la página de internet www.toya.mx (la “Página de Internet”).

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar la Página de Internet podrá hacerlo sujetándose a los presentes T&C, así como a los términos y condiciones aplicables para cada uno de los servicios ofrecidos por TOYA, y demás políticas y lineamientos que rigen a TOYA y que son incorporados a estos T&C para referencia.

CUALQUIER USUARIO QUE NO ACEPTÉ ESTOS T&C, MISMO QUE TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR Y/O NAVEGAR EN LA PÁGINA DE INTERNET, ASÍ COMO DE REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR TOYA.

El acceso y uso de la Página de Internet, la información, materiales, servicios y productos disponibles a través de la misma, están sujetos a todas las leyes aplicables, a estos T&C, a los términos y condiciones aplicables para cada uno de los servicios ofrecidos por TOYA, y demás políticas y lineamientos que rigen a TOYA.

Al usar o navegar en la Página de Internet, el Usuario acepta de forma tácita e inequívoca estos T&C, así como todas las manifestaciones que éstos incluyen y acuerda obligarse en el cumplimiento de los mismos.

Se entenderá que el ingreso, navegación o el registro en la Página de Internet tiene como consecuencia la creación de una relación jurídica entre TOYA y el Usuario .

TOYA se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido y funcionalidad de la Página de Internet, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

Estos T&C indican la fecha de su última modificación, las cuales son aceptadas de forma tácita por el Usuario al continuar con el uso y navegación de la Página de Internet.

Es responsabilidad del Usuario leer, entender y aceptar los presentes T&C y el aviso de privacidad de TOYA, previo al inicio de la navegación en la Página de Internet, así como a su registro como cliente de TOYA.

1. Términos de Uso y Legitimación de Uso

1.1 TOYA le informa al Usuario que estos T&C son un acuerdo vinculante entre el Usuario y TOYA, y regulan el acceso, uso y navegación del Usuarios en la Página de Internet.

1.2 Se denominará como los “Servicios” a los productos y servicios ofrecidos por TOYA por medio de la Página de Internet.

1.3 Usuarios elegibles. El Usuario declara bajo protesta de decir verdad y garantiza a TOYA que: a) es mayor de edad (tiene 18 años o más); b) cuenta con la capacidad y facultades necesarias para aceptar estos T&C, de acuerdo a la legislación Mexicana; c) al utilizar la Página de Internet, no se encuentra o encontrará localizado en alguna jurisdicción que limite de cualquier manera su acceso a los Servicios prestados por TOYA; y d) no ha sido

suspendido temporalmente o inhabilitado definitivamente en relación con su comportamiento crediticio.

1.4 El Usuario reconoce y acepta que no tiene permitido utilizar la Página de Internet, si no puede confirmar que cumple con los requisitos para ser un usuario elegible de acuerdo al numeral 1.3 anterior.

1.5 Al ingresar, utilizar y/o navegar en la Página de Internet y/o al utilizar cualquiera de los Servicios, los Usuarios confirman que leyeron, comprendieron y aceptaron los presentes T&C.

1.6 El Usuario podrá expresar su consentimiento respecto a los presentes Términos y Condiciones, así como acceder a los servicios ofrecidos por TOYA mediante medios electrónicos, incluyendo pero sin limitarse a, la autenticación a través de NIP.

1.7 Si el Usuario no se encuentra de acuerdo con estos T&C, no deberá utilizar, acceder, y/o navegar en la Página de Internet y/o solicitar y/o utilizar cualquiera de los Servicios.

1.8 El Usuario está de acuerdo en que los Servicios deberán ser solicitados a TOYA por medio de su cuenta personal, misma que podrá acceder a través de la Página de Internet, y en la cual podrá realizar pagos, indicar domiciliación de pagos, así como consultar: (i) su información personal; (ii) el contrato de crédito, y su carátula; (iii) fechas de pago; (iv) saldos; (v) solicitar la extensión del crédito; (vi) realizar el pago del crédito; (vii) solicitar la terminación del crédito; (viii) cambiar el medio de pago para domiciliación, entre otros.

1.9 El Usuario al navegar en la Página de Internet, manifiestan que ha leído, comprendido y aceptado la política de privacidad de TOYA, misma que puede ser consultada en [Aviso de privacidad](#).

1.10 Todos los Servicios ofrecidos, accedidos y/o contratados por medio de la Página de Internet, estarán sujetos a los contratos y los términos y condiciones específicos que los acompañan (ya sean de TOYA y/o de terceros), y que sean firmados por el Usuario.

1.11 TOYA se reserva el derecho de negar, restringir y/o condicionar el acceso del Usuario a la Página de Internet, y/o a los Servicios.

2. Características de los Servicios

2.1 El principal producto de TOYA comprendido entre los Servicio, es crédito personal a ciudadanos Mexicanos, con las siguientes características: (i) créditos desde \$300.00 M.N. (Trescientos Pesos 00/100 Moneda Nacional) hasta \$10,000.00 M.N. (Diez Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional); y (ii) con una vigencia a elección del Usuario desde 1 (uno) hasta 30 (treinta) días naturales; (iii) con una comisión por apertura de 10% sobre el valor del crédito.

2.2 Extensión del Crédito. El Usuario podrá solicitar a TOYA extender la vigencia de su crédito (la "Extensión"), lo cual lo podrá realizar por los siguientes medios: (i) la Página de Internet; (ii) vía telefónica al centro de atención a clientes de TOYA; y (iii) al realizar el Pago Mínimo (según dicho término se define más adelante). Algunos de los pagos realizados en este sitio web serán procesados a través de pasarelas de pago operadas por terceros. TOYA se reserva el derecho de usar las pasarelas que sean necesarias, mismas que serán visibilizadas previamente en la Cuenta Personal.

2.2.1 Requisitos para la Extensión: Serán requisitos para hacer la Extensión que: (i) el Usuario solicite la Extensión; y (ii) el Usuario realice un pago igual o superior al Pago Mínimo.

2.2.2 Vigencia de la Extensión: La Extensión será por un periodo igual a la vigencia original del crédito solicitado por el Usuario. En el entendido que el Usuario podrá solicitar el número de Extensiones que desee, pero en ningún caso la vigencia del crédito y las Extensiones a la misma podrán exceder en conjunto de 360 (trescientos sesenta) días naturales.

2.2.3 Pago Mínimo: El pago mínimo para solicitar una Extensión será el importe de los intereses ordinarios generados desde la fecha en que TOYA realiza el depósito del crédito en la cuenta bancaria del Usuario hasta la fecha de pago del crédito de acuerdo al contrato del Usuario, y en su caso, los intereses moratorios aplicables (el "Pago Mínimo").

2.2.4 Aplicación de Pagos: En caso que el Usuario realice el Pago Mínimo antes de la fecha de pago prevista en su contrato, el mismo será aplicado de la siguiente manera: (i) en su caso, al pago de comisiones; (ii) impuestos que sean aplicables; (iii) en su caso, al pago de Intereses Moratorios; (iv) al pago de los Intereses Ordinarios generados; y (v) el remanente será aplicado al pago del principal del crédito.

2.3 Intereses. Los créditos que el Usuario obtenga con TOYA causarán intereses de acuerdo a lo siguiente:

2.3.1 Intereses Ordinarios. El crédito generará intereses ordinarios sobre saldos insolutos de capital a una tasa de interés simple fija anual del 1252,8% (mil doscientos cincuenta y dos coma ocho por ciento). Los intereses ordinarios se devengarán a partir de que TOYA haga el depósito del crédito en la cuenta del Usuario, y hasta la fecha de pago del crédito.

2.3.2 Intereses Moratorios. En caso que, el Usuario no realice el pago puntual de su crédito, el crédito o cualquier cantidad a favor de TOYA generará intereses moratorios a una tasa anual del 1670,4% (mil seiscientos setenta coma cuatro por ciento), desde la fecha de vencimiento del y hasta la fecha de pago del Usuario.

2.3.3. Interés promocionales. TOYA podrá, a su entera discreción, ofrecer tasas de interés promocionales en el marco de campañas comerciales o promociones específicas. La aplicación de dichas tasas promocionales no constituirá un derecho del Usuario y estará sujeta a los términos y condiciones particulares de cada promoción, los cuales serán debidamente comunicados y publicados en el sitio web de TOYA en el momento de su lanzamiento. En ausencia de dicha comunicación, serán aplicables exclusivamente las tasas ordinarias y moratorias establecidas en las cláusulas 2.3.1 y 2.3.2 anteriores.

2.4 Cálculo de los Intereses. TOYA calculará los intereses multiplicando la tasa de interés anual aplicable por el monto adeudado respectivo, dividiendo el resultado entre 360 (trescientos sesenta), y multiplicando el resultado así obtenido, por el número de días efectivamente transcurridos.

2.5 Cobranza. TOYA podrá hacer distintos tipos de cobranza, entre ellos: (i) preventiva, por medio del personal de TOYA, antes del vencimiento del crédito; (ii) extrajudicial, por medio de los despachos de cobranza externos en el caso de aquellos créditos que se encuentren vencidos; (iii) judicial, en el caso de que se requiera acudir a los tribunales para la recuperación de los créditos.

3. Uso de la Página de Internet

3.1 TOYA autoriza al Usuario que ingrese a la Página de Internet a navegar en la misma, únicamente a efecto de consultar información de los Servicios, a fin de evaluar la contratación de los mismos, acceder a los Servicios, consultar los presentes T&C, así como los términos y condiciones de uso aplicables a cada Servicio y las políticas de privacidad de TOYA, llenar la solicitud correspondiente a los Servicios, hacer una simulación de un crédito, proporcionar su información de contacto a TOYA, formular preguntas sobre los Servicios, interactuar con TOYA por medio de un chat.

3.2 El Usuario manifiesta que es de su conocimiento que el completar una solicitud de Servicio, y/o hacer una simulación de crédito en la Página de Internet, no garantiza el otorgamiento de un crédito, ni obliga a TOYA a otorgar el crédito solicitado por el Usuario, mismo que será otorgado a la sola discreción de TOYA, siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los requisitos previstos por TOYA, incluyendo sin limitar a, que el Usuario: (i) sea de nacionalidad Mexicana; (ii) no tenga adeudos superiores al 35% (treinta y cinco por ciento) de sus ingresos; (iii) cuente con capacidad económica para pagar el crédito; (iv) cuente con una cuenta bancaria propia, de la cual sea titular y beneficiario final; entre otros.

3.3 TOYA se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere apropiados, que el Usuario es el único titular y beneficiario de la cuenta bancaria proporcionada para la recepción del crédito.

3.4 El uso de los Servicios y el Contenido (según dicho término se define más adelante) son exclusiva responsabilidad del Usuario, quien los deberá utilizar de acuerdo con las funcionalidades permitidas en la Página de Internet, y a los usos autorizados en estos T&C.

3.5 El Usuario se obliga a utilizar los Servicios y el Contenido, de modo tal que no atenten contra: (i) las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos; (ii) la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre; (iii) las normas de uso y convivencia en Internet; (iv) las buenas costumbres; (v) la dignidad de la persona; y (vi) los derechos de terceros, incluyendo sin limitar a, la privacidad de datos personales de terceros.

4. Restricciones de Uso

4.1 El Usuario de la Página de Internet:

- a) No deberá utilizar, ni permitir el uso de la Página de Internet, para fines distintos a los permitidos en estos T&C, incluyendo sin limitar para: (i) propósitos ilegales o que infrinjan leyes locales, estatales, nacionales, así como, cualquier tratado internacional en el que México sea parte; (ii) que de cualquier manera sea incompatible con las disposiciones previstas por estos T&C; (iii) infrinja derechos de terceros; (iv) sea inhumano, abusivo y/o contrario a las buenas costumbres; y/o (v) fomente o propicie cualquiera de los actos mencionados anteriormente.
- b) No deberá utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, archivos, o cualquier otro medio que pueda interferir, interrumpir, restringir y/o alterar, tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la Página de Internet como las bases de datos y/o información que contenidas en la misma.
- c) Se abstendrán de realizar actividades que interfieran o puedan interferir con el uso de los Servicios de otros usuarios.
- d) No deberá publicar o comunicar información con naturaleza comercial, incluyendo sin limitar a, encuestas, materiales publicitarios o de mercadotecnia, esquemas de reclutamiento para ventas, esquemas piramidales de ventas, hipervínculos, entre otros.
- e) Deberá abstenerse de:

1. Acceder a la cuenta de otro usuario sin su previo consentimiento.
 2. Acceder a los registros confidenciales y/o privados de TOYA, y/u otros usuarios o visitantes.
 3. Realizar y/o intentar realizar cualquier tipo de proceso que tenga como finalidad obtener el código fuente de la Página de Internet (p. ej. ingeniería inversa, o desensamble de código, entre otros).
- f) Se obligan a no utilizar ningún dispositivo automático, software, o proceso manual para realizar el monitoreo y/o la copia, total o parcial, de la Página de Internet y/o el Contenido.

4.2 El Usuario reconoce que TOYA no tiene obligación alguna de realizar el monitoreo del acceso, uso y/o navegación en la Página de Internet, a fin de monitorear publicaciones e interacciones de los usuarios y visitantes y/o cualquier incumplimiento a los presentes T&C. No obstante lo anterior, TOYA se reserva el derecho a su sola discreción de realizar el monitoreo del acceso, uso y/o navegación en la Página de Internet, con el objetivo de realizar la operación de la Página de Internet y aplicativos así como otros servicios y mejorar la experiencia de los usuarios y visitantes, así como para garantizar el cumplimiento de los presentes T&C y la legislación aplicable.

5. Uso de la Información Proporcionada

5.1 TOYA utilizará la información proporcionada por el Usuario, principalmente para validar su identidad; y realizar la evaluación de la solicitud de crédito del Usuario; así como, para las demás actividades descritas en el aviso de privacidad integral de TOYA, mismo que se puede consultar en el siguiente hipervínculo [Aviso de privacidad](#).

5.2 El Usuario deberá ingresar la totalidad de la información solicitada en el formulario de registro con datos personales válidos, precisos y verdaderos para poder hacer uso de los Servicios. El Usuario asume la responsabilidad de cualquier dato proporcionado de manera incorrecta.

5.3 El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

5.4 TOYA se reserva el derecho de solicitar información y/o documentos adicionales, a fin de realizar la validación de la información proporcionada por el Usuario, y/o realizar la evaluación de su solicitud de Servicios del Usuario.

5.5 A fin de realizar la validación de la identidad del Usuario, en este acto el Usuario autoriza, tanto a TOYA como a sus proveedores de servicios de telefonía, para enviarle mensajes de texto al número telefónico proporcionado por el Usuario en su solicitud de crédito. En la inteligencia que el Usuario deberá solicitarle a TOYA el envío de los mensajes de texto.

5.6 TOYA se reserva el derecho de suspender (temporal o definitivamente), negar o cancelar sus Servicios, en caso que no sea posible realizar la validación de los datos proporcionados por el Usuario. En la inteligencia que, TOYA no estará obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

6. Manifestaciones del Usuario

6.1 El Usuario manifiesta a TOYA, bajo protesta de decir verdad, que:

- a) Todo contenido, incluyendo sin limitar a, imágenes, logos y logotipos que ha cargado y cargará a la Página de Internet, son de su exclusiva propiedad o que cuenta con la autorización expresa para su uso y divulgación (el “Contenido del Usuario”).
- b) El uso del Contenido del Usuario no constituye la comisión de delitos en materia de derechos de autor tipificados en el artículo 424, fracción III del Código Penal Federal y sus correlativos en los demás Códigos Penales de los Estados de la República Mexicana.
- c) Es el propietario o titular de los derechos del Contenido del Usuario que publique en la Página de Internet, mismos que le permiten conceder a TOYA una licencia para su publicación, o en su caso, ha obtenido de terceros el consentimiento necesario para ello.
- d) La licencia que otorga a TOYA sobre el Contenido del Usuario no vulnera o infringe las leyes aplicables al derecho a la intimidad, a la imagen y/o al honor, derechos de propiedad intelectual o industrial o similares ni ningún derecho de un tercero, ya sea persona física o una persona moral.

7. Geolocalización

7.1 El Usuario en este acto otorga su consentimiento a TOYA para que recabe, administre, trate y almacene los datos relativos a su geolocalización de los dispositivos electrónicos, ya sean, físicos o digitales, que utilice para tener acceso a la Página de Internet, contrate los Servicios, lleve a cabo operaciones relacionadas con los Servicios (p. ej. consulta de saldos, pagos, entre otros), o cualquiera otro.

7.2 La presente autorización incluye la geolocalización del Usuario en todo momento en que ingrese a la Página de Internet.

7.3 El Usuario manifiesta que conoce y entiendo que en caso de no estar de acuerdo con la presente autorización no podrá tener acceso a los Servicios.

7.4 El Usuario autoriza a TOYA para utilizar la información que recabe de su geolocalización para dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables.

8. Propiedad Intelectual/Industrial de la Página de Internet

8.1 TOYA hace del conocimiento del Usuario que todos los materiales, contenido, texto, imágenes, información, diseños, compilaciones, organización, disposición de elementos, Software (según dicho término se define más adelante), datos, marcas, logos, entre otros (el “Contenido”), contenidos en la Página de Internet son propiedad exclusiva de TOYA.

8.2 Las marcas, logos, nombres comerciales, avisos comerciales, avisos comerciales y/o eslóganes contenidos en la Página de Internet, incluyendo el dominio de internet (conjuntamente, las “Marcas”) son propiedad de TOYA, o de las sociedades que forman parte del grupo corporativo al que pertenece TOYA, incluyendo sin limitar, el derecho a su uso, explotación, divulgación, reproducción, distribución y transformación, así como el del Software.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de: a) utilizar las Marcas y/o el Contenido en cualquier uso no previsto en los presentes T&C; b) utilizar las Marcas y/o el Contenido para cualquier tipo de campaña o publicidad; c) indicar el patrocinio o la afiliación de TOYA y/o sus Servicios con productos, servicios, eventos y/u organizaciones sin la previa autorización por escrito de TOYA; d) explotar y/o servirse comercialmente del Contenido y/o el Software, de forma directa o indirecta, sin la previa autorización por escrito de TOYA.

8.4 Salvo lo dispuesto expresamente, nada en la Página de Internet, y/o en el Contenido deberá ser interpretado como el otorgamiento de una licencia respecto de alguno de los derechos de propiedad intelectual de TOYA. El Usuario manifiesta que es de su conocimiento que no adquieren ningún derecho de propiedad sobre ninguna parte del Contenido en la Página de Internet.

8.5 TOYA manifiesta que cuenta con las autorizaciones necesarias para hacer el uso de las marcas de otras organizaciones que se encuentren en la Página de Internet.

8.6. El Usuario reconoce que los derechos reconocidos en esta sección, respecto de la titularidad de los derechos de TOYA, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de aquellos servicios, dominios de internet, información y contenido desplegado en la Página de Internet.

9. Privacidad y Datos Personales del Usuario

9.1 Política de Privacidad. El Usuario manifiesta que ha leído y entiende el contenido y alcance del aviso de privacidad de TOYA. El Usuario manifiesta su consentimiento, para que, los datos personales, y demás información que proporcione a TOYA, o que sea recabada por ésta, sea usada y protegida de acuerdo a lo previsto en el aviso de privacidad integral de TOYA, mismo que se puede consultar en [Aviso de privacidad](#).

9.2 Uso Datos Personales del Usuario.

- a) Con la finalidad de contratar los Servicios, el Usuario reconoce y manifiesta su conformidad en que su imagen y voz: (i) puedan o sean plasmados en medios electrónicos; (ii) puedan o sean grabados, tratados y almacenados por TOYA, a efecto de cumplir con las disposiciones correspondientes a la obtención y verificación de información y documentación en la entrevista realizada de forma no presencial.
- b) Para el caso de un uso adicional de la imagen y/o voz del Usuario, TOYA podrá obtener un consentimiento adicional al contenido en los presentes T&C.

9.3 Acceso y Divulgación: TOYA, podrá acceder, preservar y/o compartir la información del Usuario cuando TOYA, de buena fe: a) considere que es necesario investigar el uso/interacción del Usuario, lo anterior, a fin de prevenir y/o tomar medidas con respecto a posibles actividades ilegales y/o para cumplir con procesos legales (p. ej. un requerimiento de alguna autoridad); b) se encuentre en una situación que implique amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones al aviso de privacidad, estos T&C y/o de los contratos o términos de los Servicios; o c) para responder a reclamaciones respecto a posibles violaciones de derechos de terceros y/o para proteger los derechos, propiedad y seguridad de TOYA, sus empleados, usuarios y/o el público en general. Esto puede implicar el intercambio de su información con la policía, agencias y/o autoridades gubernamentales, tribunales y/u otras organizaciones.

10. Confidencialidad

10.1 TOYA se obliga a mantener la confidencialidad de la información que reciba por parte del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

10.2 No obstante lo anterior, TOYA no asume ninguna obligación de mantener la confidencialidad de cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea, al

registrarse como cliente, o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, blogs, pizarras o pláticas en línea (chats); así como, la información que obtenga TOYA, obtenga o pueda obtener por medio del uso de cookies.

10.3 El Usuario autoriza expresamente a TOYA a usar, publicar, reproducir, divulgar, transmitir y/o comunicar públicamente la información ingresada durante su uso de la Página de Internet, cuando la misma no sea considerada como confidencial o no individual, lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor, y en la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

11. Modificaciones

11.1 TOYA se reserva el derecho de cambiar, modificar, alterar, actualizar, suspender temporalmente y/o discontinuar parte o la totalidad de la Página de Internet, el Contenido, y/o los Servicios, en cualquier momento, sin previo aviso.

11.2 TOYA no será responsable ante los visitantes, usuarios, clientes o cualquier tercero por los cambios, modificaciones, alteraciones, actualizaciones, suspensiones y/o interrupciones de la Página de Internet.

11.3 TOYA se reserva el derecho de actualizar, cambiar, o modificar parte o la totalidad de estos T&C, de tiempo en tiempo. En el entendido, que cualquier cambio o modificación será aplicable al momento en que sea publicada por TOYA en la Página de Internet. Por lo anterior, el Usuario reconoce que deberá leer atentamente estos T&C cada vez que pretenda hacer uso de la Página de Internet.

11.4 El Usuario tendrá la obligación de revisar periódicamente los presentes T&C, a fin de verificar si hay algún cambio, modificación o actualización de los mismos. En la inteligencia, que la navegación en la Página de Internet con posterioridad a la modificación de estos T&C será considerada por TOYA como la aceptación del Usuario de cualquier modificación/actualización realizada a estos T&C. El Usuario, acepta que el proceso antes descrito para la notificación de la modificación de los T&C, es razonable y manifiestan su conformidad con el mismo.

11.5 Los términos aplicables a cada Servicio, serán modificados de acuerdo a lo previsto en los mismos.

11.6 El Usuario reconoce que ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos por TOYA en la Página de Internet están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican estos T&C (las "Condiciones Particulares").

11.7 El Usuario deberá leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares o sus contratos antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

11.8 De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que estos servicios serán negados en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

12. Comunicaciones en la Página de Internet

12.1 El Usuario manifiesta que es de su conocimiento que cualquier dato, información, material o comunicación que se realice o publique en las secciones públicas de la Página de Internet será considerado como no confidencial y no propietaria (las "Comunicaciones").

Por lo que, TOYA no tendrá obligación alguna de guardar confidencialidad respecto a las Comunicaciones. En consecuencia, TOYA podrá, directa o indirectamente, revelar, copiar, divulgar, distribuir y utilizar las Comunicaciones y toda la información, datos, imágenes, textos, sonidos, y demás elementos incorporados en las mismas para cualquier fin que considere convenientes, sea comercial o no comercial.

12.2 TOYA, prohíbe estrictamente a sus usuarios, visitantes y clientes que realicen publicaciones y/o transmitan hacia o desde la Página de Internet cualquier Comunicación que infrinja derechos de terceros (p. ej. derechos de autor, de propiedad industrial, de protección de datos personales, entre otros), o que sea ilegal, infrinja cualquier ley, reglamento o normativa (ya sea, local, estatal o federal), sea contraria a la moral (p. ej. obsceno, pornográfico, entre otros), sea violento, difamatorio o calumnioso, o cualquier tipo de material que infrinja cualquier tratado internacional aplicable.

12.3 TOYA, se reserva el derecho, de a su sola discreción, monitorear o revisar parte o la totalidad de las secciones de la Página de Internet en las cuales los usuarios y visitantes puedan publicar o transmitir Comunicaciones (p. ej. foros, blogs, chat, entre otros). En la inteligencia, que TOYA, no estará obligada a realizar dicho monitoreo, y no tendrá responsabilidad alguna con respecto al contenido de las Comunicaciones realizadas por los usuarios y visitantes.

12.4 TOYA, se reserva el derecho de eliminar cualquier Comunicación, que a su sola discreción, incumpla con lo previsto en la presente sección 12, así como bloquear la cuenta en cuestión o suspenderla provisional o definitivamente.

13. Publicidad y Promociones

13.1 Se recomienda al Usuario verificar la vigencia de nuestras promociones y/o descuentos considerando el uso horario establecido para la Página de Internet, los servicios, publicidad y promociones son válidos únicamente en los Estados Unidos Mexicanos. La existencia de promociones y/o descuentos es discrecional de TOYA y no constituye obligación alguna de su parte ofrecerlos de manera permanente.

13.2 Se hace del conocimiento del Usuario que toda imagen, texto o información de carácter publicitario, así como las tasas, intereses, etc, estarán disponibles en MXN (pesos mexicanos), en caso de controversias o discrepancias se considerarán los montos en moneda nacional (pesos mexicanos), no obstante lo anterior y en caso de pago mediante medios de disposición pertenecientes a bancos establecidos fuera de la República Mexicana se recomienda verificar el tipo de cambio otorgado por el banco emisor del medio de disposición respecto a tipo de moneda seleccionado por los clientes, consumidores, proveedores y/o usuarios al día de la transacción.

13.3 El Usuario podrá consultar las promociones y descuentos vigentes en dentro de la Página de Internet, se deberá tener en cuenta que la vigencia de las promociones y descuentos son con el día calendario vigente en los Estados Unidos Mexicanos y con el uso horario de la Ciudad de México, México -CDMX (GMT-5) – con interdependencia de donde el Usuario realice o solicite los Servicios.

14 Fallas en el sistema

14.1 Se informa al Usuario que los servicios prestados por a través de la Página de Internet pudieran eventualmente no estar disponibles derivado de fallas y/o dificultades técnicas propias o de terceros, o por cualquier otra circunstancia ajena TOYA, en tales casos se procurará restablecerlo lo más rápido posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo

de responsabilidad a TOYA, por lo que este último no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, ni por cualquier virus que pudiera afectar el equipo del Usuario como resultado del acceso, uso o navegación de su Sitio o en consecuencia de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El Usuario NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet TOYA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Página de Internet.

14.2 TOYA declara que no será responsable por cualesquiera daños que el Usuario o terceros, pudieran llegar a sufrir, ya sea totales o parciales, directos o indirecto, mismos que de forma enunciativa más no limitativa, resulten de: (i) demoras o intermitencia en el servicio o acceso a la Página de Internet, (ii) costos adicionales causados por negligencia en los pagos por parte del usuario, (iii) pérdida de información derivado de negligencia del Usuario, (iv) cualquier otra razón imputable al Usuario.

14.3 TOYA no será responsable en un evento por caso fortuito o fuerza mayor, que afecte a los sistemas y/o procesos de la Página de Internet, ni estará obligado a pagar una indemnización por cualquier tipo de falla, pérdida o daño derivado por la falta de disponibilidad de la Página de Internet o de los servicios, por causa de un evento de caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, en caso de una declaratoria de caso fortuito o fuerza mayor emitida por alguna autoridad competente u órgano de gobierno con motivo de la propagación de una enfermedad, epidemia o pandemia, TOYA no será responsable por la falta o retraso en la entrega de los servicios en virtud de la afectación, economía o labores, ya sea en los Estados Unidos Mexicanos y/o en el extranjero.

15 Horario e Uso Horario

15.1 Independientemente del lugar de residencia del Usuario, el acceso a su CUENTA PERSONAL dejará constancia y se entenderá realizado con hora de la Ciudad de México. El Usuario fuera de la zona horaria de la Ciudad de México deberá realizar todas las operaciones en relación con su contrato o servicio contratado y, en concreto, los pagos correspondientes a los mismos teniendo en cuenta la hora correspondiente a la Ciudad de México.

15.2 El Usuario deberá considerar los horarios de servicio que se encuentra establecidos en la Página de Internet.

16 Divisa

16.1 Las solicitudes, pagos y disposiciones serán en moneda nacional, es decir, pesos mexicanos.

17 Terminación del Servicio

17.1 El Usuario reconoce y acepta que, de forma enunciativa más no limitativa, las siguientes causales podrían ser motivo de terminación de los servicios brindados por TOYA: i) la declaración y/o entrega de información falsa, inexacta o no vigente, ii) el impago a su vencimiento de cualquier cantidad, iii) la falta de capacidad legal por parte del Usuario, iv) incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, contratos, aviso de privacidad y cualquier documento relacionado, así como de las leyes y reglamentos vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, v) conducta fraudulenta por parte del Usuario y/o interpósitas personas relacionadas con este.

18. Mecanismos Técnicos de Seguridad que Garantice la Protección y Confidencialidad de la Información Personal del Usuario

18.1 Con el fin de brindar mayor seguridad a nuestros Usuarios, la Página de Internet cuenta con políticas y mecanismos internos de protección de datos. En caso de requerir más información, consulte nuestro [Aviso de privacidad](#).

19 Mecanismos de Verificación de Identidad y de consulta de referencia de pago en la Página de Internet

19.1 Para poder hacer uso de los Servicios brindados en la Página de Internet, el Usuario deberá presentar una identificación oficial vigente, lo anterior a fin de poder validar la identidad, dicha verificación podrá llevarse a cabo a través de medios electrónicos o bien a través de llamadas telefónicas con nuestros agentes de verificación.

20 Legislación y jurisdicción aplicable

20.1 Los presentes T&C se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, por lo cual TOYA, y el Usuario, acuerdan expresamente que para la interpretación, ejecución y resolución de cualquier controversia generada a raíz de estos T&C y/o el acceso, uso y/o navegación en la Página de Internet se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a la jurisdicción que por razón de su domicilio presente o futuro pudiere corresponderles.

20.2 Los presentes T&C constituyen el acuerdo completo entre TOYA, y los Usuarios de la Página de Internet, y reemplazan todas las comunicaciones anteriores o contemporáneas, orales o escritas. En caso, que cualquier Usuario, no esté de acuerdo en lo previsto por los T&C, deberá abstenerse de usar, o navegar en la Página de Internet, así como de solicitar o utilizar los Servicios.