

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**TOYA Technologies**

Fecha de última actualización: 11 de marzo de 2026

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

**I. Identidad y Domicilio del Responsable**

**TOYA Technologies, S.A.P.I. de C.V.** ("TOYA") con domicilio social y físico se encuentra en: Insurgentes Sur 634, Oficina 304 Colonia del Valle, CDMX CP. 03100, actuará como responsable del uso, tratamiento, resguardo, protección y salvaguarda de los datos personales que sean recabados de su persona.

**II. Datos Personales**

a) Datos recabados

Los datos personales que se obtengan de clientes y/o usuarios (los "Usuarios") de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos oficiales, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

1. Datos de identificación y contacto:

- (i) Nombre Completo.
- (ii) Nacionalidad.
- (iii) Fecha de nacimiento.
- (iv) Lugar de nacimiento.
- (v) Estado civil.
- (vi) Género.
- (vii) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- (viii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- (ix) Correo Electrónico.
- (x) Número Celular.
- (xi) Teléfono fijo.
- (xii) Identificación oficial (pasaporte o credencial para votar), así como la información contenida en dicho documento.
- (xiii) Domicilio y comprobante de Domicilio.

2. Datos financieros:

- (i) Ingreso promedio mensual.
- (ii) Gasto promedio mensual.
- (iii) Historial bancario.
- (iv) Historial crediticio.
- (v) Tipo de vivienda (domicilio propio o arrendado).
- (vi) Tiempo de residir en su domicilio actual.
- (vii) Información de sus dependientes (número de dependientes, edades y parentesco).
- (viii) Datos de la cuenta bancaria del Usuario (número de cuenta, banco, número de tarjeta, número de seguridad de la tarjeta).

3. Datos Laborales y Escolaridad:

- (i) Actual empleador.

- (ii) Domicilio del lugar de trabajo.
- (iii) Antigüedad en el empleo actual.
- (iv) Puesto.
- (v) Sector/industria en el que labora.
- (vi) Último grado académico concluido.

4. Datos de Referencias:

- (i) Nombre completo.
- (ii) Datos de contacto (teléfono fijo, celular, correo electrónico).
- (iii) Tiempo de conocer al Usuario.
- (iv) Parentesco/relación con el Usuario.

5. Datos tecnológicos:

- (i) Operador del servicio de telefonía celular.
- (ii) Tipo de servicio de telefonía celular que utiliza (prepago o plan tarifario).
- (iii) Gasto promedio en servicios de telefonía celular, y hábitos de consumo.
- (iv) Promedio de horas de navegación en internet.
- (v) Principal contenido visitado en internet.
- (vi) Geolocalización.
- (vii) Datos digitales (tipo de dispositivo móvil, resolución de pantalla, tipo de cámara, dirección IP, correo electrónico).

6. Datos biométricos:

- (i) Fotografías e imágenes del rostro del Usuario.
- (ii) Voz del Usuario.

b) Datos Sensibles

TOYA no recopila datos considerados como sensibles por la Ley, tales como: raza u origen étnico, opiniones políticas o creencias religiosas, morales o filosóficas, participación en sindicatos, estado de salud, actividad sexual u orientación sexual, genéticos, salvo por los datos biométricos mencionados en el inciso a) anterior. Los datos biométricos recabados serán utilizados por TOYA para la validación de la identidad del Usuario, ya sea:

1. En bases de datos públicas o privadas, tanto nacionales como extranjeras.
2. Ante organismos de gobierno, tanto nacionales como extranjeros.
3. Para aprobar o realizar transacciones o contratar servicios.

c) Métodos de Recolección de Datos

Los datos personales podrán ser recabados por cualquier medio permitido por la Ley, incluyendo por cualquiera de los siguientes medios:

1. La página de internet oficial de TOYA o su aplicación móvil: [www.toya.mx](http://www.toya.mx)
2. Los correos electrónicos oficiales de TOYA: [info@toya.mx](mailto:info@toya.mx) y [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx)
3. De manera presencial en las oficinas de TOYA ubicadas en: Insurgentes Sur 634, Oficina 304 Colonia del Valle, CDMX CP. 03100, o en cualquier otra oficina de representación de TOYA; (ii) oficinas de representación o sucursales de TOYA.
4. De las sociedades de información crediticia que sean consultadas por TOYA.
5. De las plataformas o ficheros de terceros, ya sea, nacionales o internacionales de gobierno o de particulares, utilizadas durante la prestación de los servicios (p. ej. bases de datos

públicas y privadas para validación de identidad, plataformas de terceros contratadas por TOYA para validar la identidad del Usuario, plataformas de terceros contratadas por TOYA para revisar el historial crediticio del Usuario, entre otros), tales como:

- Registro Nacional de Población “RENAPO”
- Instituto Nacional Electoral “INE”
- Servicio de Administración Tributaria “SAT”
- Sociedades de Información Crediticia
- Entre otros.

6. De fuentes de información automatizadas (p. ej. *cookies*, *web beacons*, rastreadores GIF, etiquetas de píxel, Google Analytics y otras tecnologías similares).

### **III. Finalidades del Tratamiento de Datos**

#### **a) Finalidades Necesarias**

Se les informa a todos los Usuarios que los datos personales que les sean recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

1. Prestación de los servicios ofrecidos por TOYA, incluyendo los servicios ofrecidos bajo la marca TOYA.
2. Celebración de los contratos requeridos para los servicios de TOYA, incluyendo la celebración de contratos de crédito.
3. Procesar operaciones y solicitudes por medio de la página de internet de TOYA.
4. Evaluación de la solicitud de crédito del Usuario.
5. Evaluación del perfil crediticio y de riesgo del Usuario.
6. Integrar un historial crediticio del Usuario.
7. Validación de identidad en bases de datos públicas y privadas, nacionales y extranjeras, incluyendo, validación de fotografía y documentos del Usuario.
8. Validación de identidad por medio de datos biométricos para realizar transacciones.
9. Realizar una prueba de vida.
10. Validación de identidad ante organismos de gobierno y corroboración de datos en fuentes oficiales, tanto nacionales como extranjeras (p. ej. Registro Nacional de Población “RENAPO”, Instituto Nacional Electoral “INE”, Servicio de Administración Tributaria “SAT”, entre otros).
11. Validación de si una persona es políticamente expuesta.
12. Prevención, detección y manejo de fraudes, ya sea directamente o por medio de terceros, nacionales o extranjeros.
13. Prevención de actividades ilegales o prohibidas, y hacer cumplir los Términos y Condiciones de Uso de TOYA.
14. Elaboración de perfiles de riesgo, y el análisis estadístico del riesgo de la solicitud.
15. Realizar la consulta con diferentes fuentes oficiales mexicanas y extranjeras para validar los datos personales proporcionados.
16. Realizar la cobranza de los créditos otorgados por TOYA.
17. Realizar la cesión, total o parcial, de los derechos que corresponde a TOYA derivados de los servicios contratados por el Usuario.
18. Realizar el proceso de vinculación con procesos de terceros.
19. Emisión de comprobantes fiscales de los servicios prestados por TOYA.
20. Gestionar trámites (solicitudes, preguntas, quejas, reclamos).
21. Realizar cargos automáticos, domiciliación bancaria o pagos recurrentes relacionados con el crédito contratado por el Usuario, incluyendo la validación, verificación y actualización de los datos del instrumento de pago.

22. Prevención de la creación de cuentas duplicadas Para efectos de prevenir la creación de cuentas duplicadas o fraudulentas, TOYA podrá tratar datos biométricos del Usuario, incluyendo imágenes faciales y vectores faciales generados mediante tecnologías de comparación y análisis automatizado (1:N), a fin de verificar la unicidad de la identidad del Usuario y detectar posibles intentos de suplantación o duplicidad de cuentas. Este tratamiento de datos biométricos se basa en el consentimiento expreso del Usuario y se llevará a cabo de manera segura y proporcional, exclusivamente para fines de verificación e identificación, utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas tales como cifrado, seudonimización, controles de acceso y plazos limitados de conservación, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

b) Finalidades Accesorias

Adicionalmente, se les informa a los Usuarios que los datos personales que les sean recabados también podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que no son necesarias o accesorias de los servicios que preste TOYA al Usuario:

1. Promocionar nuevos servicios y/o productos de TOYA, incluyendo envío de boletines, promociones y publicidad.
2. Entrenamiento de diferentes tipos de software (p. ej. inteligencia artificial, *machine learning*, *deep learning*, entre otros), algoritmos combinados o separados.
3. Elaboración de una base de datos para seguimiento de posibles clientes.
4. Marketing y publicidad, incluyendo, realizar invitaciones a eventos, o actividades de mercadeo, ventas y promocionales, telemarketing (mercadeo telefónico), servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo.
5. Implementación de mejora del servicio, y evaluación de la calidad de los servicios.
6. Controles de calidad internos.
7. Personalización y enfoque de promociones y ofertas direccionadas a la medida de los intereses y necesidades de los Usuarios.
8. Efectuar encuestas de satisfacción.
9. Para ser expuestos de forma anonimizada en las demostraciones que haga TOYA, en sus productos, desarrollos, aplicaciones, muestras comerciales.

En adición, TOYA deberá recabar del Usuario los datos y documentos que sean requeridos de acuerdo a la legislación aplicable a sujetos distintos de entidades financieras, lo anterior, a fin de dar cumplimiento a las disposiciones relativas a prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita y terrorismo.

En caso de que los Usuarios no deseen otorgar su consentimiento, para que sus datos personales sean tratados de acuerdo al apartado de “Finalidades Accesorias”, el Usuario tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que la información fue proporcionada, para informar a TOYA de dicha negativa, lo anterior mediante solicitud al siguiente correo electrónico: [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx)

El Usuario deberá indicar en su solicitud las “Finalidades Accesorias” a las cuales no otorga su consentimiento, y deberá incluir copia de su identificación oficial vigente, a fin de acreditar su identidad.

#### **IV. Transferencias de Datos**

Al hacer uso de cualquiera de los servicios de TOYA por los diferentes canales de comunicación (redes sociales, página de internet, oficinas, aplicación móvil, teléfono y/o correo electrónico), el

Usuario expresamente autoriza a TOYA, para compartir sus datos con terceros (incluyendo parte o la totalidad de los datos biométricos que sean recabados), ya sea, mexicanos o extranjeros, a fin de cumplir con las finalidades descritas en el apartado III anterior. Por lo que, TOYA podrá transferir los datos personales en su posesión a terceros, ya sea, nacionales o extranjeros:

1. Que sean prestadores de servicios contratados por TOYA, quienes requieran conocer dichos datos para llevar a cabo las finalidades señaladas en el apartado III anterior (p. ej. asesores jurídicos, titulares de bases de datos, analistas, entre otros). Incluyendo prestadores de servicios ubicados fuera de México, lo que implica realizar transferencias internacionales de datos.
2. Organismos de gobierno, a fin de: (i) efectuar la validación de la identidad del Usuario en cuestión; (ii) dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de los servicios de TOYA (p. ej. avisos a autoridades fiscales); (iii) dar cumplimiento a algún requerimiento.
3. Entidades privadas a las que TOYA haya solicitado sus servicios para verificar: (i) el historial crediticio del Usuario; o (ii) la identidad de sus clientes.
4. Cualquiera de las sociedades que sean parte del mismo grupo corporativo al que pertenece TOYA, a fin de llevar a cabo las finalidades descritas anteriormente.
5. Terceros que le presten servicios o relacionados con fines mercadológicos o estudios de mercado.
6. Terceros contratados por TOYA como medios de pago (p. ej. Oxxo Pay).
7. Despachos de cobranza externos.

En específico, TOYA comparte sus datos con los siguientes terceros:

1. Administradores de cartera: a fin de realizar la administración, gestión y cobranza de la cartera de créditos otorgados por TOYA, incluyendo, despachos de cobranza.
2. Asesores/consultores externos: a fin de realizar (i) el análisis de datos; (ii) mejoras en el software utilizado por TOYA en la prestación de los servicios; (iii) asistencia en cumplimiento regulatorio; (iv) controles internos, tanto de operación como de negocio; (v) el desarrollo de estrategias de prospección comercial; (vi) el desarrollo de estrategias de mercado; (vii) actividades de promoción de productos, servicios, marcas; (viii) el monitoreo de la calidad de los servicios de TOYA;
3. Autoridades Mexicanas: a fin de dar cumplimiento a la legislación y disposiciones aplicables, incluyendo sin limitar, a obligaciones fiscales, de prevención del terrorismo, y de prevención de lavado de dinero, i.
4. Centro de asistencia telefónica: a fin de cumplir con las notificaciones y/o recordatorios previstos en los contratos correspondientes.
5. Cesionarios: a fin de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por TOYA al realizar la cesión de sus derechos. En la inteligencia que TOYA podrá realizar la cesión de sus derechos a personas físicas y morales, tanto nacionales como extranjeras, incluyendo fideicomisos, en los términos previstos en el contrato correspondiente.
6. Organismos, entidades o autoridades extranjeras: a fin de dar cumplimiento a requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a los tratados internacionales celebrados por México.
7. Servicios tecnológicos: a fin de: (i) realizar la validación de la identidad del Usuario; (ii) realizar la comprobación de domicilio; (iii) realizar la geolocalización del Usuario; (iv) identificar el equipo móvil del Usuario; (v) Metadatos, incluyendo el alojamiento seguro y el procesamiento de datos personales y biométricos (incluyendo vectores faciales) por parte de proveedores de servicios en la nube como Amazon Web Services, Inc. (AWS), con fines de verificación de identidad, prevención de fraudes y detección de cuentas duplicadas o fraudulentas, pudiendo implicar transferencias internacionales de datos sujetas a las salvaguardas y contratos previstos en la legislación mexicana aplicable.

8. Sociedades de Información Crediticia: a fin de recabar información relativa al historial crediticio y comportamiento financiero del Usuario y de verificar la identidad del Usuario y prevenir el fraude.
9. Proveedores de servicios de pago / procesadores de pago. Proveedores de servicios de pago, procesadores de pago o entidades tecnológicas encargadas de ejecutar cargos automáticos, domiciliación bancaria o pagos recurrentes en nombre de TOYA.

TOYA, únicamente proporcionará datos personales a autoridades cuando sea requerido para ello y tenga obligación legal de proporcionarlos.

TOYA exige a todos sus proveedores y los terceros con los que comparte datos, que únicamente utilicen los datos personales proporcionados para la finalidad prevista en el contrato correspondiente, y que, al concluir el servicio en cuestión, dicho datos sean devueltos a TOYA, o en su caso, sean destruidos.

En caso de que el Usuario no desee otorgar su consentimiento, para que TOYA transfiera sus datos personales (incluyendo datos biométricos) para realizar las “Finalidades Accesorias”, el Usuario tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que la información fue proporcionada, para informar a TOYA de dicha negativa, lo anterior al siguiente correo electrónico: [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx)

El Usuario deberá indicar en su solicitud las “Finalidades Accesorias” a las cuales no otorga su consentimiento para que TOYA transfiera sus datos a terceros, y deberá incluir copia de su identificación oficial vigente, a fin de acreditar su identidad.

## **V. Limitación de uso y/o divulgación de datos personales del Usuario**

A fin de que el Usuario pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, TOYA pone a disposición del Usuario las siguientes opciones:

1. Registro Público de Usuarios (“REUS”): El Usuario podrá inscribirse en el REUS, mismo que se encuentra a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”), lo anterior, con la finalidad de que los datos personales del Usuario no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de instituciones financieras. El Usuario puede obtener mayor información sobre el REUS en la página de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con CONDUSEF.
2. Registro Público para Evitar Publicidad (“REPEP”): El Usuario podrá inscribirse en el REPEP, mismo que se encuentra a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), lo anterior, con la finalidad de que los datos personales del Usuario no sean utilizados para recibir publicidad. El Usuario puede obtener mayor información sobre el REPEP en la página de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con PROFECO.
3. Listado de Exclusión de TOYA: El Usuario podrá inscribirse en el listado de exclusión de TOYA, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines publicitarios, mercadotécnicos, o de prospección comercial por parte de TOYA. Para mayor información, el Usuario puede enviar un correo electrónico a [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx).

Adicionalmente, se hace del conocimiento del Usuario que en caso de que considere que TOYA ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).

## **VI. Derechos ARCO**

TOYA les informa que cualquier Usuario que haya proporcionado sus datos personales podrá ejercer a través de los canales de comunicación de TOYA, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("ARCO").

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con el uso y/o divulgación de sus datos personales, con el presente Aviso de Privacidad o para ejercer los Derechos ARCO, la misma deberá ser realizada a través de cualquiera de los medios de comunicación descritos a continuación, refiriéndose directamente al Departamento de Protección de Datos Personales de TOYA:

#### **Departamento de Protección de Datos Personales**

Domicilio: Insurgentes Sur 634, Oficina 304 Colonia del Valle, CDMX CP. 03100

Correo electrónico: [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx)

La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

1. Nombre completo del titular.
2. Domicilio.
3. Correo electrónico para comunicar la respuesta de la solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
5. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO. En caso de rectificación de datos, deberá indicar el dato que se pretende rectificar, así como el dato correcto, y el documento que acredite dicho dato.
6. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

TOYA dará respuesta al Usuario dentro del plazo de 20 (veinte) días previsto en la Ley.

TOYA cuenta con un horario de atención a clientes de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas (hora Ciudad de México).

#### **VII. Veracidad de los Datos Proporcionados**

Es responsabilidad de cada Usuario que los datos proporcionados sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. Por lo que, el Usuario garantiza a TOYA que la totalidad de la información y documentación que proporcione a TOYA será correcta, cierta, exacta, proporcionada de buena fe, libre de error, mala fe o cualquier vicio. En consecuencia, el Usuario libera a TOYA de cualquier responsabilidad derivada de la veracidad de la información y documentación proporcionada, incluyendo sin limitar a la información de identificación, laboral, financiera, referencias, entre otros; siendo el Usuario el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a TOYA y/o terceros, como consecuencia del incumplimiento de esta obligación.

En el caso de los datos proporcionados por el Usuario que pertenecen a un tercero distinto al Usuario (p. ej. en el caso de referencias, tanto laborales como personales), el Usuario deberá:

1. Informar al tercero de los aspectos contenidos en este Aviso de Privacidad, y obtener su autorización para facilitar sus datos a TOYA.
2. Proporcionar a TOYA constancia de la autorización del tercero para proporcionar dichos datos.

El Usuario que proporcione datos de terceros a TOYA, sin contar con la autorización de dicho tercero, será responsable de sacar a paz y a salvo a TOYA de cualquier reclamación del tercero,

así como a realizar el pago de multas y sanciones en las que incurra TOYA por dicha causa, en adición al pago de daños y perjuicios aplicable.

## **VIII. Datos de Fuentes Públicas y Privadas**

TOYA podrá obtener datos de fuentes públicas y privadas, ya sea, nacionales o extranjeras, tales como, sociedades de información crediticia: Círculo de Crédito, S.A. DE C.V.,

## **IX. Revocación de Consentimiento**

El Usuario tiene el derecho a revocar el consentimiento otorgado a TOYA para tratar sus datos personales. Lo anterior, enviando una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de TOYA, al siguiente correo electrónico [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx), o enviando una notificación por escrito a las oficinas ubicadas en Insurgentes Sur 634, Oficina 304 Colonia del Valle, CDMX CP. 03100, en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

El Usuario deberá adjuntar a su solicitud copia de una identificación oficial vigente, a fin de acreditar su identidad, o en su caso, copia de la carta poder en la que el Usuario autoriza a un tercero a realizar la revocación del consentimiento en su representación, así como copias de las identificaciones oficiales vigentes del Usuario y de su apoderado.

Una vez recibida la solicitud de revocación de consentimiento, y confirmada la identidad del Usuario, TOYA procederá a procesar la solicitud y le dará respuesta al Usuario en el plazo de 20 (veinte) días hábiles previsto en la Ley, lo anterior, mediante comunicación al correo electrónico que indique el Usuario en su solicitud.

## **X. Servicios automatizados de comunicación:**

TOYA podrá compartir datos personales con proveedores de servicios tecnológicos especializados en comunicación automatizada, como **Cyber.net** (Cybernet AI, Inc.), con la finalidad de contactar a los Usuarios que cuenten con adeudos, a través de llamadas telefónicas automatizadas, con fines de gestión de cobranza y recordatorios de pago. Dicho servicio opera bajo estrictos estándares de seguridad y privacidad, y sólo utilizará los datos personales proporcionados para los fines establecidos en el contrato con TOYA.

## **XI. Contacto**

TOYA pone a disposición del Usuario el Departamento de Protección de Datos Personales, dicho departamento brindará asistencia al Usuario en caso de alguna duda o pregunta respecto al presente Aviso de Privacidad (alcance, contenido, interpretación, entre otros).

### **Departamento de Protección de Datos Personales**

Domicilio: Insurgentes Sur 634, Oficina 304 Colonia del Valle, CDMX CP. 03100

Correo electrónico: [privacidad@toya.mx](mailto:privacidad@toya.mx)

## **XII. Uso de tecnologías de rastreo**

Le informamos que en nuestra Página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra Página de Internet, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales    | Finalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VCC (Virtual Call Center)</b>        | Proveer servicios de centro de contacto y atención telefónica a los clientes, incluyendo la gestión de consultas, soporte técnico y seguimiento de solicitudes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Amazon Web Services (AWS)</b>        | Proporciona servicios de almacenamiento en la nube para garantizar la alta disponibilidad, seguridad y escalabilidad de los datos. AWS implementa medidas estrictas de protección, como el cifrado de datos en tránsito y en reposo, así como auditorías regulares de seguridad. Lo anterior podrá incluir, en su caso, el alojamiento y tratamiento de datos personales y biométricos del Usuario (incluyendo imágenes faciales y vectores faciales) para fines de verificación de identidad, prevención de fraudes y detección de cuentas duplicadas o fraudulentas. |
| <b>Google Ads</b>                       | Los datos recopilados a través de herramientas como etiquetas de seguimiento y cookies se almacenan en los servidores de Google Ads. Google utiliza estas informaciones para la personalización de campañas publicitarias y el análisis de rendimiento, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y protección de datos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>OPENPAY, S.A. de C.V.</b>            | Procesamiento de pagos en línea, prevención de fraudes y cumplimiento de normativas de seguridad financiera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Círculo de Crédito, S.A. de C.V.</b> | Evaluación del historial crediticio, validación de solvencia y análisis de riesgo crediticio del Usuario para la prestación de servicios financieros y decisiones de otorgamiento de crédito y de verificar la identidad del Usuario y prevenir el fraude.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cyber.net (Cybernet AI, Inc.)</b>    | Provisión de servicios de comunicación automatizada por voz (robocalls) para la gestión de cobranza, envío de recordatorios y notificaciones sobre adeudos de crédito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Jumio Corporation</b>                | Provisión de servicios tecnológicos de verificación y autenticación de identidad, validación de identificaciones oficiales y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | controles antifraude para la prevención del robo de identidad y del fraude.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>VELORALAB LTD</b> | Uso de cookies y tecnologías similares para asegurar el correcto funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. La información que se recaba puede incluir datos generales sobre el comportamiento de navegación, información técnica del dispositivo y software utilizados (por ejemplo, tipo de navegador, sistema operativo, resolución de pantalla), así como información estadística que podrá compartirse con terceros (por ejemplo, servicios de analítica) únicamente para atender solicitudes y prestar los servicios contratados. |

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. **Configuración del navegador:** Acceda a la configuración de su navegador y deshabilite las cookies o elimine las ya almacenadas. Puede consultar las guías específicas para navegadores como Chrome, Firefox, Safari o Edge en sus respectivas páginas de soporte.
2. **Herramientas de privacidad:** Utilice herramientas y extensiones disponibles en los navegadores que permiten bloquear o gestionar cookies y etiquetas de seguimiento.
3. **Configuración de servicios de terceros:** Si desea gestionar sus preferencias en Google Ads, acceda al panel de **Configuración de anuncios** de Google ([enlace a Google Ads Preferences Manager](#)) para personalizar o desactivar los anuncios personalizados.
4. **Opción en nuestro sitio web:** Revise nuestra Política de Cookies, donde encontrará la opción para deshabilitar cookies no esenciales directamente desde nuestra plataforma.

Por favor, tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies o tecnologías puede afectar la funcionalidad y experiencia de navegación en nuestro sitio web.

### **XIII. Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad podrá ser posteriormente modificado de acuerdo a las políticas internas de TOYA, o para cumplir con reformas a la Ley, a su reglamento y/o demás disposiciones legales aplicables. Estas modificaciones serán actualizadas y publicadas una vez realizadas en la página de internet de TOYA: [www.toya.mx](http://www.toya.mx) quedando a total disposición de los Usuarios y titular de los datos personales.